

Maria - Ward - Schule

Mädchenrealschule und Mädchengymnasium
der Maria-Ward-Stiftung, Aschaffenburg
Brentanoplatz 8 • 63739 Aschaffenburg
Besuchen Sie unsere Homepage: www.mwsab.de



Probleme beim Anmelden im Elternportal?

Sehr geehrte Eltern,

hat etwas bei Ihrer Registrierung nicht geklappt? Sind Ihre Kinder an unterschiedlichen Schulen?

Haben Sie mehrere Töchter an der MWS?

Falls dabei Probleme auftraten, hier eine Sammlung möglicher Ursachen:

Keine ANMELDUNG vor REGISTRIERUNG!

Hier ist nochmal der Link aus dem Anschreiben

<https://mwgyrsab.eltern-portal.org/>

mit dieser Seite:

Links unten sieht man den Button „Registrieren“,
der nur einmal benötigt wird.

Mit der folgenden Seite:

<https://mwgyrsab.eltern-portal.org/registrieren>

erscheint die Eingabemaske:

Die PIN haben Sie ja im Brief bekommen. Die von Ihnen gewünschte E-Mail-Adresse geben sie 2x ein. Der Button „E-Mail versenden“ wird dann blau und kann gedrückt werden.

Jetzt schauen Sie in Ihren Mail-Ordern nach einem neu eingegangenen Bestätigungsschreiben (evtl. Spam-Ordner, Sonstiges?) und aktivieren Ihr Konto, indem Sie den Link auf dem Anschreiben anklicken.

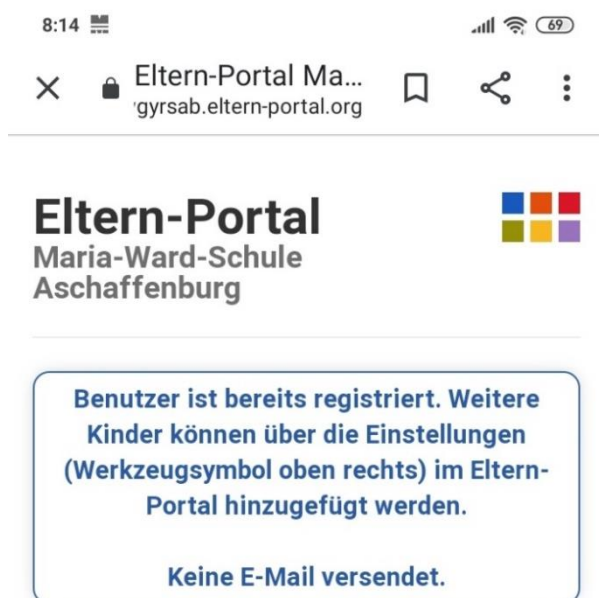
Diese E-Mail-Adresse wird auch zu Ihrem Anmelde-Namen.

Funktioniert dieser Vorgang nicht, weil Sie bereits an dem gleichen Rechner eine andere Eltern-Portal Anmeldung getätigt haben (z.B. weiteres Kind an anderer Schule), wurden evtl. falsche Daten von Ihrem Browser zwischengespeichert.

Mögliche Lösungen wären:

Löschen der Chronik, des Verlaufs, die Registrierung an einem anderen PC, anderen Browser (Firefox, Chrome, Edge, Safari, IE) vornehmen, den PC neu starten.

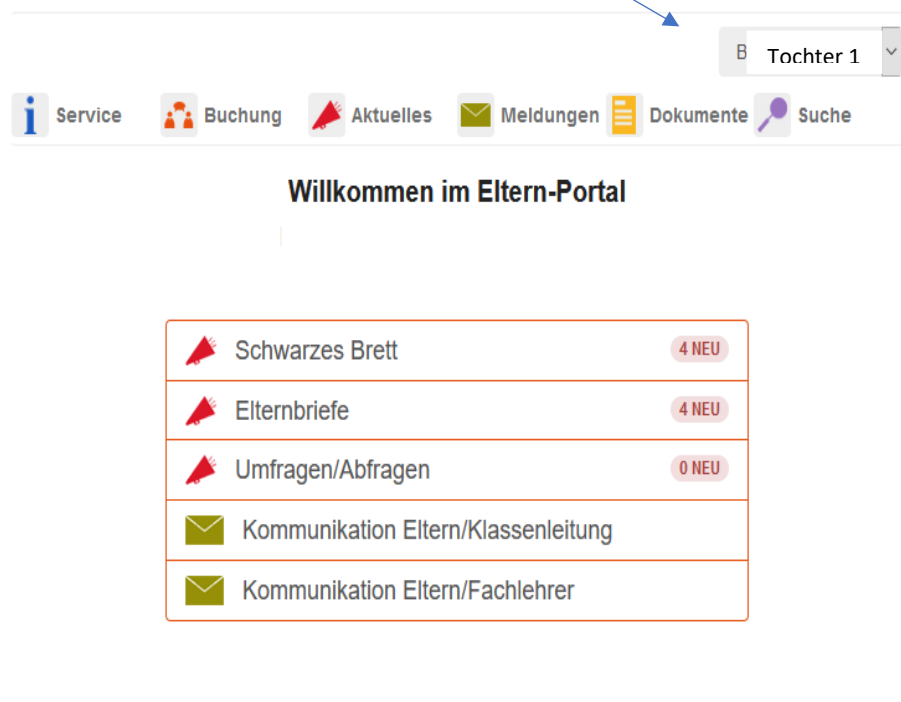
Weitere Kinder unter der gleichen E-Mail-Adresse können dann nur noch innerhalb des Portals registriert werden. Waren Sie also beispielsweise mit der Anmeldung ihrer ersten Tochter erfolgreich, sehen Sie vielleicht folgendes:



Weitere Kinder werden also dann nur vom Elternportal aus (rechts oben) akzeptiert. Sie brauchen aber auch hierfür die StartPIN der zweiten Tochter.

Sollte keine der Lösungsmöglichkeiten erfolgreich verlaufen sein, kontaktieren Sie bitte Frau Jung per E-Mail unter j.jung@mws-ab.de.

Senden Sie ihr gerne auch einen Screen-Shot des Problems.



Herzlichen Grüße aus der MWS und viel Erfolg bei der Einrichtung unseres neuen Kommunikationsmittels!